

- Proposem evitar eufemismes i expressions paternalistes.

Proposem	Evitem
persones amb mobilitat reduïda	persones físicament limitades
persones amb discapacitat	persones diferents persones especials
una història de vida	una història de superació
té una demència	pateix una demència
presenta / manifesta una discapacitat	víctima de / està afectat d'una discapacitat
utilitza una cadira de rodes d'ençà de la caiguda	està prostrat en una cadira de rodes d'ençà de la caiguda
lavabo adaptat lavabo accessible	lavabo per a minusvàlids
caminador	taca-taca
descompensació	brot / atac

En vols saber més?

Xarxanet ha recopilat guies per a una comunicació inclusiva:

<https://xarxanet.org/formacio/recursos/6-guies-una-comunicacio-inclusiva>

www.fundaciostasusanna.cat



Guia de llenguatge respectuós

Les fundacions Santa Susanna estan compromeses amb la **igualtat d'oportunitats entre homes i dones**: un dret universal directament relacionat amb la dignitat i la llibertat humanes, així com un valor social i un principi jurídic reconegut internacionalment.



El llenguatge no és neutral: és reflex de la societat que l'utilitza i influeix en les actituds, comportaments i percepcions socials de les persones. I té un poder transformador: **ser-ne conscients ens permetrà construir una societat més justa i igualitària**.

La guia té com a finalitat **promoure el llenguatge respectuós** al nostre lloc de treball: en la documentació que elaborem i en les converses amb les persones amb qui ens relacionem.

És un recull de propostes per evitar situacions discriminatòries o excloents hereves de la societat patriarcal i androcèntrica. No només es tracta de visibilitzar les dones i evitar estereotips de gènere, sinó d'utilitzar termes que siguin respectuosos amb totes les persones i els col·lectius.

- Proposem l'ús de formes genèriques i mots col·lectius evitant la forma masculina, formes dobles i estereotips de gènere.

Proposem	Evitem
les persones usuàries	els usuaris/es
el patronat	els patrons
les famílies	els familiars
la gent gran	els ancians
el voluntariat	els voluntaris/es
tothom tota la gent	tots tots i totes
conjuntament	junts/es
nom i cognoms	Sr./Sra.
el personal la plantilla	els treballadors/es
la persona responsable	el responsable
la coordinació l'equip que coordina	els coordinadors
la direcció	la directora
el personal auxiliar	les auxiliars
formació en infermeria	formació d'infermera
qui neteja	la senyora de la neteja
informe mèdic	informe del metge

- Proposem petites modificacions en la redacció (canvi del temps verbal, ús de la veu passiva o suprimir el subjecte de l'oració) per evitar la forma masculina o doble.

Proposem	Evitem
us donem la benvinguda	benvinguts
quan es presenti una sol·licitud cal adreçar-se al punt d'atenció	el sol·licitant s'ha d'adreçar al punt d'atenció
us han informat	heu estat informats/des
s'haurà de seguir el protocol	els treballadors han de seguir el protocol
la participació en activitats	ells/es participen en activitats

- Proposem prioritzar la persona a la seva condició o limitació.

Proposem	Evitem
una dona amb una malaltia mental	una malalta mental
un home amb discapacitat	un discapacitat
les persones en situació de dependència	els deponents