



# L'ESBARJO

R. Riquelme

I ÈPOCA

NÚM. 56

febrer 2020

CALDES DE MONTBUI

## SERVEIS SOCIALS I DE SALUT



Caldes de Montbui  
Ciutat amiga de la Gent Gran



**Les Ciutats amigues de la gent gran és un projecte de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) iniciat l'any 2006 que vol aconseguir que les ciutats facilitin que les persones grans, en la seva diversitat, visquin amb seguretat, mantinguin la seva salut i participin plenament en la societat; esdevenint ciutats respectuoses per a totes les edats.**

Una Ciutat Amiga de la gent gran és, per tant, una ciutat amiga de totes les persones que hi viuen i la visiten.

**Caldes de Montbui està adherida a la Xarxa global de Ciutats amigues de la gent gran** des del 2016. L'Ajuntament i la Fundació Santa Susanna han treballat conjuntament per desenvolupar el projecte, amb el suport de la Diputació de Barcelona.



## SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Els serveis socials i de salut és un dels vuit àmbits que les ciutats amigues de les persones grans han de tenir en compte per tal de millorar la qualitat de vida de les persones que hi viuen.

Els factors que potencien uns serveis amigables amb la gent gran són:

- S'ofereix un ventall **adequat de serveis de salut i suport comunitari** per promoure, mantenir i restablir la salut.
- Els **serveis d'atenció domiciliària** inclouen cura personal i de salut i feines domèstiques.
- Els serveis de salut i socials estan **situats estratègicament i són accessibles**.
- Les **instal·lacions** de cura residencial i habitatges designats per a persones grans estan situats **prop dels serveis** i de la resta de la comunitat.
- Es proveeix **informació clara i accessible** sobre els serveis de salut i socials per a persones grans.
- El **lliurament de serveis és coordinat** i administrat de manera senzilla.

- Tot el **personal és respectuós**, servicial i ha estat entrenat per atendre a persones grans.
- Les **barreres econòmiques** que impedeixen l'accés a serveis de salut i suport comunitari són minimitzades.
- Existeixen suficients **cementiris** i són accessibles.
- La **planificació comunitària d'emergència** considera les vulnerabilitats i capacitats de les persones grans.





## ELS PUNTS FORTS DETECTATS A LA FASE DE DIAGNOSI DE CIUTATS AMIGUES A CALDES

Els punts forts detectats a la fase de diagnosi del projecte Ciutats amigues a Caldes de Montbui (2016) van ser:

- Bons i suficients serveis socials i de salut.
- Valoració positiva de l'atenció als serveis de salut (centre de salut, farmàcies, metge a domicili, hospital...)
- Valoració positiva del servei de teleassistència.
- Valoració positiva d'entitats de serveis a la gent gran: Creu Roja i Fundació Santa Susanna.



## ELS PILARS DE L'ESTAT DEL BENESTAR

L'estat del benestar reconeix drets bàsics per a tota la població i vol reduir les desigualtats socials.

Tres dels quatre pilars de l'estat del benestar estan directament relacionats amb la gent gran:

### Serveis socials

La Llei 12/2007 garanteix a la ciutadania l'accés universal als serveis socials. S'estableix conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada destinats a assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials. L'equip de serveis socials de l'Ajuntament de Caldes és qui atén a la població calderina.

La Llei 39/2006 (l'anomenada Llei de la Dependència) reconeix el dret a la promoció de l'autonomia Personal i l'atenció a les persones en situació de Dependència. Els tràmits pel reconeixement oficial de la situació de dependència en algun dels graus el realitza un treballador social especialitzat de l'equip de Serveis Socials del municipi.

### Assistència sanitària universal

Tots els residents a Catalunya tenen garantida l'atenció sanitària. Cal estar acreditat com a assegurat o beneficiari per part de l'Institut Nacional de la Seguretat Social.



El Centre de Salut de Caldes compta amb la figura professional del/la treballador/a social sanitari/a. (A la pàgina 6 podeu conèixer millor les tasques d'aquesta professional).

### Pensions

L'estat espanyol concedeix diferents pensions a la ciutadania, entre elles, la pensió per jubilació.

L'oficina de la Tresoreria General de la Seguretat Social més propera a Caldes és la de Granollers.

## ELS SERVEIS SOCIALS I DE SALUT A CALDES

A la vila de Caldes hi ha diversitat de serveis socials i de salut que cobreixen les necessitats de la gent gran. Les institucions i els principals serveis que ofereixen són:



### Ajuntament de Caldes de Montbui

Ajuntament de Caldes de Montbui  
Plaça de la Font del Lleó, 11  
Tel. 93 865 56 56

- **Atenció individual i familiar.** Assessorament, orientació i seguiment de les persones grans, així com la tramitació de la documentació relacionada amb la gent gran.
- **Tràmits de la Llei de la Dependència.** Reconeixement oficial de la situació de dependència i modificació del grau, per accedir a les ajudes que la Generalitat assigna en cada cas (serveis socials bàsics, especialitzats o de suport a les persones cuidadores).
- **Servei de teleassistència 24 hores.** Permet un contacte telefònic continuat des del centre d'atenció amb la persona usuària i que, en cas d'urgència, aquesta pugui demanar ajuda simplement prement un botó.
- **Servei d'atenció domiciliària (SAD).** Assistència i confort a les persones grans que viuen al seu domicili i volen continuar-hi amb l'ajuda de professionals especialitzats. S'ofereix suport a la persona, suport a la llar i menjar a domicili.



- **Arranjament d'habitatges.** Sol·licitud per accedir a suport econòmic per a la realització de petites reformes d'adaptació funcional i per a la instal·lació d'ajudes tècniques als habitatges amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona.
- **Vila cardioprotegida.** Xarxa de desfibril·ladors instal·lada amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona.



Centre d'Atenció Primària  
Avinguda de Josep Fontcuberta, 128  
Tel. 938 65 44 55

- **Atenció sanitària** a càrrec de professionals de medicina i d'infermeria.
- **Atenció social:** acompanyament i diagnòstic social de salut.
- **Programes de prevenció:** vacunació de la grip, onada de calor...



- **Programa de fragilitat:** seguiment dels pacients clínics complexos.





## Creu Roja

**Creu Roja**  
Carrer d'Anselm Clavé, 5  
Tel. 93 865 10 01

- **Ajuda a domicili complementària:** préstec de productes de suport a la vida diària.
- **Promoció de l'envelliment saludable (salut constant):** promoció d'hàbits, millora del seguiment de la pauta mèdica i adaptació de
- **Atenció a persones amb funcions cognitives deteriorades:** informació i sensibilització, adquisició de competències, manteniment de les funcions cognitives i participació i activació.
- **Xarxa social per a persones grans Enred@'t:** tallers i sortides per a la millora de les relacions socials en la seva comunitat.
- **Programa Bon tracte a la gent gran** per a la prevenció del maltractament.



### Fundació Santa Susanna, Fundació d'Acollida Santa Susanna i Fundació Sociosanitària Santa Susanna

Carrer de Sentmenat, 6 / carrer de Font i Boet, 16  
tel. 93 865 49 94 / 93 737 78 33

- **Informació** i orientació de recursos
- **Serveis per atendre el procés d'envelliment:** serveis d'atenció domiciliària (suport a la persona, a la llar i menjar per emportar), serveis diürns (dutxa, menjador i activitats), centre de dia i residència assistida.
- **Serveis per atendre els processos de malaltia:** consultes especialitzades, atenció al dol i a les pèrdues, servei de rehabilitació, serveis diürns, PADES, hospital de dia i serveis d'internament.
- **Suport als cuidadors:** grups per a familiars i tallers d'educació sociosanitària
- **Activitats de promoció de la salut** i sensibilització obertes a la població



### La Comissió de seguiment de persones en situació de fragilitat

La comissió té molt valor perquè permet que tots els actors implicats treballin plegats.

És una reunió de coordinació i treball en xarxa de les diferents entitats que treballen en l'àmbit sociosanitari que permet donar una millor atenció, fer gestió dels casos de forma acurada i continuada, detectar les necessitats i demandes de les persones grans i treballar de forma multidisciplinària.

En formen part professionals de l'equip de Serveis Socials de l'Ajuntament, del Centre d'Atenció Primària, de Creu Roja i de Santa Susanna.



## EN PRIMERA PERSONA

### JOSEP BUSQUETS

regidor de Serveis Socials



Els canvis demogràfics experimentats en els darrers anys, l'augment de l'esperança de vida i la disminució de la natalitat han provocat un increment molt significatiu del pes social de les persones grans a la nostra societat.

Aquest increment ha vingut acompanyat d'una major diversitat del col·lectiu de persones grans pel que fa a l'edat, la salut i la situació social.

Amb l'objectiu d'atendre aquesta diversitat, l'Ajuntament de Caldes de Montbui respon a un ventall de necessitats a través del Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament, com per exemple el Servei d'atenció domiciliària, el Servei de teleassistència i el Programa d'arranjament d'habitatges.

En aquesta nova legislatura seguirem treballant i apostant per aquests serveis, i continuarem col·laborant amb la Fundació Santa Susanna en l'impuls de programes socials adreçats a la gent gran.

En la intervenció social, vull destacar el treball en xarxa entre els diferents departaments de l'Ajuntament. La complementarietat i la col·laboració, compartint objectius i recursos, unificant capacitats i esforços i creant sinergies.

### NÚRIA CHUECA

treballadora social sanitària

La Núria és la treballadora social sanitària del Centre d'Atenció Primària de Caldes de Montbui, una figura que des del 2016 s'ha anat instaurant a tots els centres de la comarca.

Està demostrat que els determinants de salut i els socials estan relacionats i es condicionen mútuament. L'habitatge, el suport social, una bona economia que permeti pagar la calefacció o una bona alimentació influeixen en la salut de les persones, i a la inversa.

La Núria és la professional que fa d'enllaç entre els temes de salut i els socials, entre el CAP i l'Ajuntament. A ella li correspon fer un acompanyament i un diagnòstic social de salut. És la membre de l'equip sanitari responsable d'aportar aquesta mirada bio-psico-social.

Les seves principals funcions són donar suport a la persona i a la seva família per entendre la malaltia i prevenir els problemes socials que pot





## EN PRIMERA PERSONA

comportar, informar de recursos, detectar possibles situacions de risc i fer prevenció mitjançant la promoció d'hàbits.

En l'àmbit de la gent gran, detecta casos que poden comportar una pèrdua d'autonomia perquè la persona es pugui preparar a la nova situació. També actua visitant a les persones grans que viuen soles al domicili, considerat un col·lectiu fràgil, i ajuda a realitzar els tràmits del Document de voluntats anticipades.

La Núria també forma part de la Comissió de seguiment de persones en situació de fragilitat juntament amb professionals de serveis socials de l'Ajuntament, de Creu Roja i de la Fundació Santa Susanna per una millor atenció coordinant-se amb les entitats del poble.

Per poder accedir a la treballadora social sanitària es pot demanar hora directament, tot i que els professionals del CAP o d'altres entitats com l'Ajuntament o els centres sociosanitaris també li deriven casos.

### JOSEFA MARQUINA I FULGENCIO GARCÍA usuaris de serveis per a gent gran



La Josefa i el Fulgencio viuen a Caldes i són usuaris de serveis socials per a gent gran. El pas el van fer fa dos anys quan el Fulgencio acabava de ser operat i la Josefa estava pendent d'una altra operació. Van preguntar a la metgessa de capçalera del CAP si podien rebre alguna ajuda i els va adreçar a l'Ajuntament. Allà, una de les treballadores de l'equip de serveis socials els va oferir el servei d'atenció domiciliària, recurs municipal que porta a terme la Fundació Santa Susanna

Com a usuaris del servei d'atenció domiciliària es beneficien de dos serveis concrets: el suport a la llar i el servei de menjador. D'aquesta manera, una auxiliar els ajuda en les tasques domèstiques dues hores a la setmana. Reconeixen que tenen confiança en la Pepi, la treballadora, i que no han de patir perquè saben que si la Pepi no hi pot anar, els hi enviarien una substituta com ja ha passat en època de vacances. La Josefa confessa "estic molt contenta i agraïda".

A més a més, cada dia de la setmana el Fulgencio es desplaça a la Fundació a recollir el dinar preparat. Explica que "és molt còmode: no he de pensar en l'organització del dinar, ni en anar a comprar ni en cuinar". Existeix l'opció de rebre el dinar al domicili, tot i que ells de moment no l'utilitzen, així com el servei de suport a la persona que coneixen però que no creuen necessitar encara.

A part del servei d'atenció domiciliària, també són usuaris del servei de teleassistència. Aquest servei els dóna molta seguretat, ja que saben que en cas de necessitat només prement un botó rebrien assistència professional. De tant en tant reben trucades per comprovar que tot està correcte, i un dia van rebre una trucada quan es va encendre el detector de gas i ràpidament van poder solucionar el problema.

La valoració de l'experiència és satisfactòria, una bona ajuda per al seu dia a dia.

### CONCEPTES CLAU

#### SERVEIS SOCIALS

Conjunt de serveis i actuacions orientades a millorar el benestar social de la ciutadania mitjançant la prestació d'informació, atenció i suport a les persones, famílies i col·lectius vulnerables.

#### SALUT

Segons l'Organització Mundial de la Salut (OMS), no és només l'absència d'afeccions o malalties, sinó un estat de complet benestar físic, mental i social.

#### CIUTAT AMIGA DE LA GENT GRAN

Ciutat que facilita que les persones grans, en la seva diversitat, visquin amb seguretat, mantinguin la seva salut i participin plenament en la societat; esdevenint ciutats respectuoses per a totes les edats.

#### COMUNICACIÓ I PERSONES GRANS AL SEGLE XXI

Dimecres 1 d'abril a les 15.30h a l'Escola d'Adults. Amb la col·laboració de l'Escola d'Adults El Roure Gros

#### PER SABER-NE MÉS

- **Organització Mundial de la Salut.**  
*Ciudades globales amigables con los mayores: una guía.* <http://www.who.int/ageing/AFCSpanishfinal>
- **L'Esbarjo.**  
<http://www.fundaciostasusanna.cat/informacio-recomanada/lesbarjo/>  
Edicions dedicades al projecte Ciutat amiga de la gent gran:
  - **Nº 52.** Caldes de Montbui, Ciutat amiga de la gent gran.
  - **Nº53.** La comunicació i la informació.
  - **Nº 54.** Accessibilitat i espais públics.
  - **Nº 55.** Mobilitat i transport.

### INFORMACIÓ PER A GENT GRAN

#### Guia comarcal per fer front als maltractaments de les persones grans

El Consell Comarcal del Vallès Oriental ha elaborat un document que inclou les línies de detecció i d'intervenció per a diferents perfils professionals i indicacions de l'àmbit jurídic per donar una protecció efectiva a la persona que els pateix.

#### Guia per a gent gran de Caldes de Montbui

L'Ajuntament està elaborant una guia amb informacions i recursos per a la gent gran. Es tracta d'una proposta de la comissió del projecte Ciutat Amiga de la Gent Gran que aviat es publicarà.

#### Punt d'informació i dinamització per a gent gran.

A Les Cases dels Mestres.  
93 115 09 47 / [casesdelsmestres@caldesdemontbui.cat](mailto:casesdelsmestres@caldesdemontbui.cat)

#### Servei d'informació i assessorament jurídic

En tots els aspectes legals dels drets de la gent gran (prestacions socials, voluntats anticipades, hipoteques...). Cal sol·licitar el servei: 93 115 09 47

[casesdelsmestres@caldesdemontbui.cat](mailto:casesdelsmestres@caldesdemontbui.cat)

#### Atenció especialitzada en gent gran a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà

A l'Ajuntament: 93 865 56 56  
[caldesm@caldesdemontbui.cat](mailto:caldesm@caldesdemontbui.cat)

#### L'ESBARJO



Ajuntament de  
Caldes de Montbui

Ajuntament de  
Caldes de Montbui  
Telèfon 93 865 56 56



SANTASUSANNA



Fundació Santa Susanna  
Font i Boet, 16  
Telèfon 93 865 49 94