



Santa Susanna és notícia

febrer

2020



Vivències

17 de febrer de 2020

VIVÈNCIES

L'espai de les persones grans i les grans persones.

Un programa per recordar, per parlar i per aprendre,
produït per la Fundació Santa Susanna.

Programa dedicat al Bon Humor en directe des de la Fundació,
amb la participació de residents, membres del grup d'animació
Riure per Viure l'educadora social del centre.

ESCOLTA-HO A: https://www.radiocaldes.cat/#!/programs/vivencies/radiocaldes_podcast_8497

No hi pot haver una habitació per a les persones que ens deixen?

> **N. S. H.**

La meva mare, de 96 anys d'edat, va ingressar el 10 de desembre passat a la Residència de Santa Susana de Caldes de Montbui. Fins la primera desena del mes de gener, tot va funcionar d'una forma correcta. Però a partir d'aquesta data la cosa ja es va torçar, la companya d'habitació de la meva mare va caure en fase terminal amb les conseqüents molèsties (metges, infermeres, família, etc.) per a la meva mare, fins el dia final, en què van tenir la mare passant hores al menjador. Fins que no

van tenir l'habitació desinfectada i polida no la van deixar anar a descansar al seu llit.

Però, heus aquí la nostra queixa; l'endemà li van portar una altra companya provinent de l'ala residencial que a les 24 hores també entrava en fase terminal. Com es pot comprendre la meva mare estava desesperada veient venir altra volta una fase de malestar com la que havia tingut abans d'ahir. Vam parlar inclús amb la directora de la residència perquè resolgués el problema i ens va dir que ho sentia molt, però que no tenien altre lloc ni per a la meva mare ni per a la persona que estava finint; així que vaig decidir treure la mare immediatament de la residència, ja que no vaig voler que patís altra volta un espectacle tan trist.

I ara ve la meva pregunta: és possible tanta despreocupació pels sentiments per part de les persones d'una institució, que aquesta no tingui un lloc on una persona pugui acabar els seus dies sense tenir persones alienes a la seva família? Em sembla vergonyós.

En resposta a l'escrit signat per N. S. H

> **Anna Ayguasanosa***

Hem llegit amb atenció l'opinió publicada al *Calderí* el 4 de febrer de la persona que firma amb les inicials N.S.H. Entenem que l'ingrés d'una persona estimada en una institució sempre suposa un trasbals. Lamentem la situació que es va produir i ens sap greu que no fossin suficients les mesures que l'equip i la direcció van prendre per pal·liar les circumstàncies exposades. Les fundacions Santa Susanna ofereixen serveis per atendre el procés d'envelliment i de malaltia de les persones de Caldes i el seu entorn. Hem deduït que la queixa fa referència a una persona atesa a la Fundació Sociosanitària, tot i que anomena la residència.

Les places sociosanitàries ofereixen places concertades amb el Departament de Salut a les persones amb malalties cròniques complexes i avançades, prèvia valoració dels equips de salut externs, amb uns objectius terapèutics establerts. I quan són ateses al nostre centre, són tractades amb respecte i professionalitat. En el cas de final de vida, disposem de 5 habitacions individuals per oferir al pacient i a la seva família viure els últims moments en intimitat. Però no sempre és possible. Tot i això, garantim espais d'intimitat a la persona que s'està morint i proposem alternatives al company/a d'habitació. Estic convençuda que l'equip de professionals de la Fundació Sociosanitària Santa Susanna continuarà exercint la seva tasca assistencial, acompanyant el procés de malaltia i el seu final, amb humanitat i rigor.

* Directora de F. Sociosanitària Santa Susanna