



SANTA SUSANNA



MEMÒRIA  
**2015**





629 ANYS

LA FUNDACIÓ AVUI

25 ANYS DEL GRUP DE VOLUNTARIS

ATENCIÓ A LES NECESSITATS DE LES PERSONES

RESPOSTA A NOVES NECESSITATS

DADES ECONÒMIQUES

SOLIDARIS AMB LA FUNDACIÓ



# 629 anys

**donant resposta  
a les necessitats  
de les persones**

La Fundació Residència Santa Susanna és una institució sense afany de lucre que data de l'any 1386 i que està profundament arrelada a la vila de Caldes de Montbui.

La fundació del nostre Hospital es deu a la iniciativa dels germans calderins Pere i Bernat Lunes que varen adquirir un edifici existent a la Plaça del Lleó (l'actual Museu Thermalia) per annexar-lo a dos altres de la seva propietat i dedicar-los conjuntament a atendre les necessitats de les persones en situació de pobresa, malaltia i vellesa.

Al llarg dels segles l'expressió d'aquestes necessitats ha anat variant i la Fundació ha anat





adaptant-se i evolucionant, amb èpoques més o menys reeixides, segons l'esdevenir de la història.

Actualment ofereix recursos a les persones en l'àmbit social i sanitari, atenent especialment a les persones grans. I cada cop són més els serveis de la institució oberts a les persones de totes les edats de la vila.

La nostra activitat assistencial té com a objectiu: l'atenció integral des d'un punt de vista físic, emocional, social i espiritual del pacient, de la seva família i de l'entorn.

La missió de la Fundació Santa Susanna és continuar al llarg del temps l'esperit d'acolliment que la va fundar.

LA FUNDACIÓ AVUI

# EL PATRONAT

L'Òrgan de govern és una junta formada pel president, el vicepresident i vuit patrons designats per l'Ajuntament, la Parròquia i el Patronat.

Sr. Jordi Solé i Ferrando

President i Alcalde de Caldes de Montbui

Mn. Xavier Blanco i Castro

Vicepresident i Rector de la Parròquia  
Santa Maria

Sr. Salvador López i Ayguasanosa

Patró i Secretari

Sr. Jaume Ferrer i Montllor

Patró i Tresorer

Sr. Josep Soley i Marsal

Patró i membre de la junta  
de l'Associació Jardí Santa Susanna

Sr. Ramon Prat i Compañó

Patró

Sra. Pepi Martos i Vega

Patrona

Sra. Elena Codina Sampera

Patrona

Sr. Joan Badia i Campabadal

Patró

Sr. Miquel Farràs i Boqué

Patró

>>

# 1872

CATALUNYA

**NEIX CREU ROJA CATALUNYA**

La FSS hi té un conveni de col·laboració des del 2010 pel qual pot disposar d'una psicòloga d'un equip EAPS i l'organització conjunta del cicle Desprendre per Aprendre.

LA FUNDACIÓ AVUI

# EN XIFRES

1690

Persones ateses



197

Professionals



58

Voluntaris



AQUEST ANY DESTAQUEM...

3

Persones ateses a la  
Casa d'acollida



349

Persones ateses al servei  
de rehabilitació



159

Sessions d'atenció al dol  
i a les pèrdues



1970

(fa 45 anys)

CALDES DE MONTBUI

**COOPERATIVA 70**

Es crea la Cooperativa 70 com a cooperativa de consum. El 2003 es signa un conveni de col·laboració amb la Fundació Santa Susanna per oferir descomptes als socis en el servei d'atenció domiciliària.

# 25 ANYS DEL GRUP DE VOLUNTARIS



L'any 2015 ha estat marcat per la celebració dels 25 anys del Grup de voluntaris de la nostra entitat.

Tot i que des del 1386 nombroses persones han col·laborat en el manteniment i millora de la institució, el 1990 es formalitza el grup existent de voluntaris com a associació.

Ha estat una oportunitat per aturar-nos, repensar, reflexionar, celebrar i compartir. Al llarg de l'any s'han realitzat:



## 5 ACTIVITATS FORMATIVES

18  
MARÇ

**Com gestionar allò que pensem**  
*M<sup>a</sup> Conxa Porrera*

23  
MAIG

**Acompanyament voluntari a persones afectades de demència i als seus familiars**  
*EAPS Creu Roja Granollers*

del 19  
al 21  
JUNY

**Riure per viure**  
*àrea sociocultural FSS  
i membres del Circ Cric*

31  
OCTUBRE

**La Pastoral de la salut**  
*Josep Massegú, delegat de la pastoral  
de la salut del bisbat de Terrassa*

18  
NOVEMBRE

**El voluntariat en la nostra societat**  
*Begoña Roman, presidenta del Comitè  
d'ètica dels serveis socials de Catalunya*

# 1978

CATALUNYA

**ES CONSTITUEIX LA COORDINADORA CATALANA DE FUNDACIONS**

La FSS pertany a aquesta entitat que agrupa i defensa 500 fundacions catalanes i potencia la col·laboració entre elles.





## 2 ACTIVITATS LÚDIQUES

27  
MAIG

Sortida a Montserrat

27  
JULIOL

Visita per conèixer el projecte dels Amics del Jardí Botànic de Barcelona



## 2 CELEBRACIONS

11  
AGOST

Santa Susanna

18  
DESEMBRE

Diada del voluntariat



*“És necessari replantejar els valors i costums en aquesta societat accelerada per tal que les persones amb dependència no se sentin una càrrega.”*



*“El nivell de justícia d'una societat és proporcional a la qualitat del seu voluntariat.”*



*“No n'hi ha prou amb la bona voluntat, cal fer-ho des d'una organització, cal tenir coneixements, acceptar les limitacions (físiques i formatives) i rendir comptes amb les pròpies accions (dels encerts, dels errors i dels aprenentatges). I sempre, reconeixent la dignitat de les persones, essent elles el centre i no un mateix.”*



*“Els reptes actuals són rejuvenir el voluntariat amb les persones grans i potenciar una educació altruista des de ben petits.”*

**Dra. Begoña Roman**

Doctora en filosofia i presidenta del Comitè de Serveis Socials de Catalunya.

# 1983

CATALUNYA

**ES CREA EL CONSORCI DE SALUT SOCIAL DE CATALUNYA**

La FSS pertany a aquesta entitat per acollir-se al marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les funcions de la nostra institució en relació als serveis socials i de salut.

LA NOSTRA FEINA:

# ATENCIÓ A LES NECESSITATS DE LES PERSONES

D'AUTOREALITZACIÓ

D'AUTOESTIMA

DE RELACIÓ

**Necessitat:**

*qualitat de necessari;  
allò de què hom no pot passar-se,  
no pot prescindir.*

AFECTIVES

DE SEGURETAT



El psicòleg  
Abraham  
Maslow va  
establir 6  
necessitats  
i les va ordenar  
jeràrquicament:

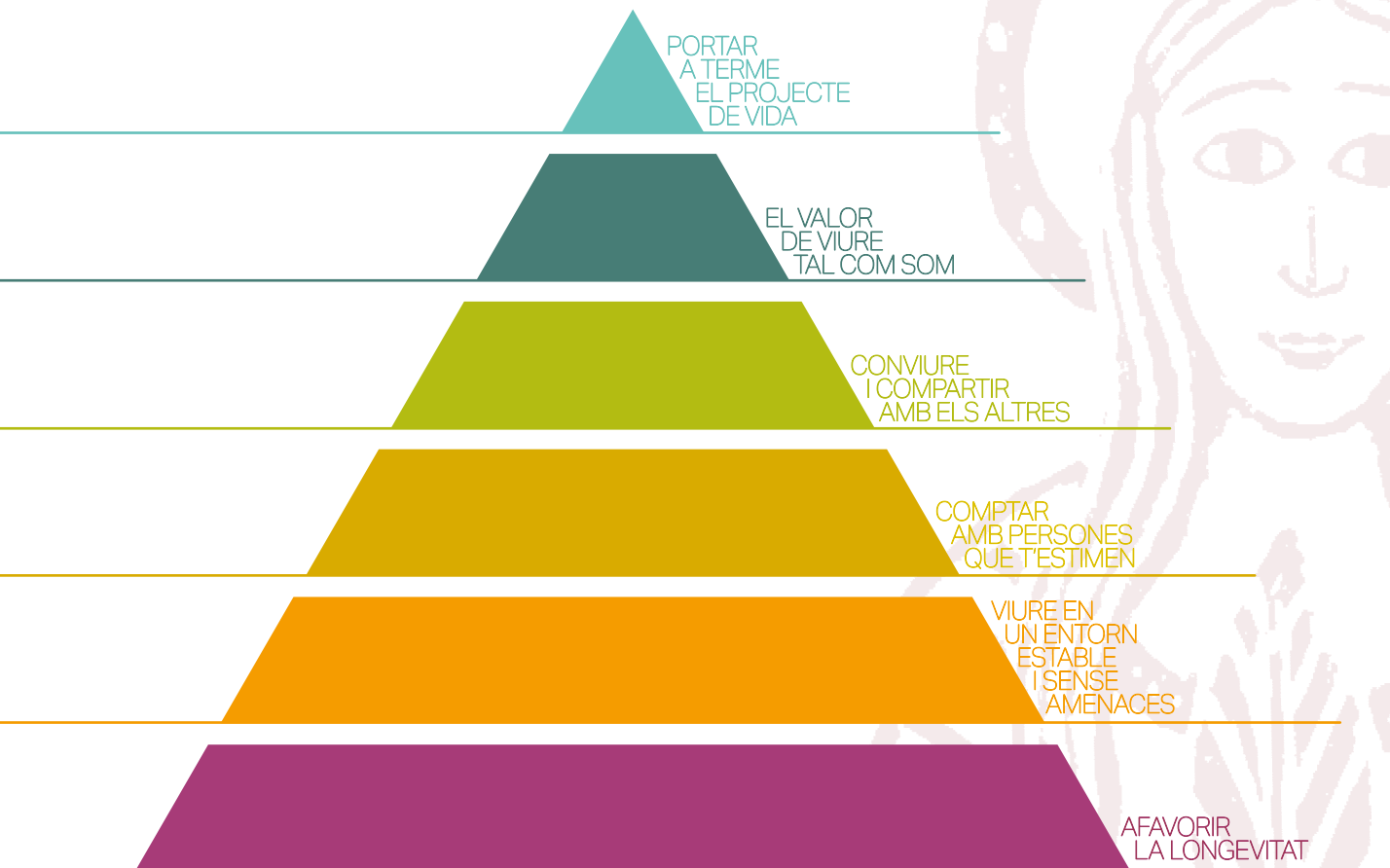
FISIOLÒGIQUES

1988

CATALUNYA

**ES CREA ALZHEIMER CATALUNYA FUNDACIÓ**

La FSS rep l'assessorament d'aquesta organització en el procés d'implementació del model d'Atenció Centrada en la Persona per aconseguir que les persones amb demència continuïn decidint sobre la seva pròpia vida.



1989

**CALDES DE MONTBUI**

**INICI DEL CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE CALDES DE MONTBUI I LA FUNDACIÓ SANTA SUSANNA**

S'inicia la revista L'Esbarjo. El 2015 s'han publicat els números 48 i 49 dedicats a «Ens movem» i «Ment i Moviment» respectivament.

Es realitzen les primeres colònies per a gent gran amb l'objectiu principal de promoure la relació i la convivència.

# necessitats fisiològiques

AFAVORIR LA LONGEVITAT

## Cuidar l'alimentació

260 | **Persones** dinen a la Fundació els dies laborables

2.542 | **Dinars servits** per emportar

1.490 | **Dinars servits** al domicili  
(11 usuaris de continuïtat)



## Coordinació amb les entitats sanitàries

La coordinació amb les entitats del territori permet treballar de manera més eficaç en l'atenció a les persones. La Fundació es coordina amb 2 àrees bàsiques de salut i 3 hospitals, a més a més de les institucions a nivell local i nacional per garantir una atenció de qualitat.

## Assessorament

S'han realitzat 251 entrevistes al servei d'informació per valorar les necessitats d'atenció i ajudar en la tramitació de la Llei de la dependència (52 % eren persones de Caldes).

## Atenció a la salut i al benestar

126 | **Professionals** atenent permanentment a les persones

153 | **Persones** han rebut atenció sociosanitària de l'equip de PADES Santa Susanna

105 | **Persones** han rebut suport de l'equip del servei d'atenció domiciliària

6 | **Sessions** obertes a la població del cicle Com podem millorar la nostra salut amb la col·laboració de l'Associació Jardí Santa Susanna.

**NOU** | **Programa d'Atenció a la Memòria** (prevenció + detecció + assistència)

1990 (fa 25 anys)

### CATALUNYA

#### NEIX LA FEDERACIÓ CATALANA DEL VOLUNTARIAT SOCIAL

El grup de voluntaris de la Fundació, que està constituït com a associació, pertany a aquesta federació de referència del voluntariat social de Catalunya.

#### ES CREA EL PADES

Un programa d'atenció domiciliària de suport als equips d'atenció primària per atendre situacions de malaltia cròniques o avançades amb equips multidisciplinaris. La FSS té el seu propi equip de PADES des del 1997.

# necessitats de seguretat

VIURE EN UN ENTORN ESTABLE I SENSE AMENACES

## Atenció als usuaris en situació d'exclusió social

20 | **Persones ateses**

99.338,43 € | **Import destinat**

└ 15,57% | **Assumit per l'Ajuntament**

## Habitatge adaptat i confortable

123 | **Llits de residència**  
*(que han ocupat 202 persones)*

44 | **Places de centre de dia**  
*(que han ocupat 81 persones)*

61 | **Llits socio-sanitaris**  
*(que han ocupat 527 persones)*

18 | **Places d'hospital de dia**  
*(que han ocupat 89 persones)*

3 | **Llits a la Casa d'acollida**

## Gestió de residus

Els residus que es generen són gestionats per 3 empreses del sector per reduir el seu impacte en el medi ambient.

## Bons resultats a les mesures d'ones radioelèctriques

Les proves realitzades a la Fundació indiquen que el nostre centre compleix la normativa i que està molt per sota del màxim permès en aquest camp que marca la Generalitat de Catalunya.



1990 | (fa 25 anys)

CALDES DE MONTBUI

ES CREA EL GRUP DE VOLUNTARIS DE LA FUNDACIÓ SANTA SUSANNA

El grup es formalitza com a associació federada.

# necessitats afectives

COMPTAR AMB PERSONES QUE T'ESTIMEN

## Atenció a les famílies

L'acompanyament a les famílies que cuiden els seus familiars incideix el benestar i l'equilibri emocional dels residents. S'han realitzat 130 activitats amb familiars:




98 | **Sessions** dels 6 grups per a cuidadors

16 | **Reunions** per recursos d'atenció

16 | **Trobades** o festes

## Activitats en grup

Les activitats grupals permeten atendre més gent i esdevenen un espai per a compartir experiències i crear vincles. Es realitzen activitats grupals:

-  · Per residents (per plantes o per interessos o necessitats)
-  · Per a familiars
-  · Per a residents i familiars i persones del poble que vulguin participar-hi

## Espiritualitat

El treball del lema “Escoltant l’interior” durant el curs 2014-2015 ens va permetre conèixer i créixer en la grandesa de la persona humana. Es van proposar 4 maneres d’escoltar el nostre interior: la relació, la natura, l’art i el transcendent.

## Atenció al dol i a les pèrdues

65 | **Persones** acompanyades en el seu procés de dol

155 | **Sessions** de psicoteràpia

4 | **Sessions** obertes a la població del cicle Desprendre per aprendre



1991

CATALUNYA

ES CREA EL SISTEMA CATALÀ DE SALUT QUE EL 2011 PASSA A ANOMENAR-SE CATSALUT

La Fundació és proveïdora de serveis de CatSalut des del 1992.

# necessitats de relació

CONVIURE I COMPARTIR AMB ELS ALTRES

## Col·laboració de les entitats

La Fundació està arrelada i oberta al poble:

32 | **Entitats** calderines i de les rodalies han col·laborat enriquant la programació del centre i generant ocasions per compartir i conviure

## Relacions intergeneracionals

Promoció d'activitats que facilitin l'intercanvi de vivències entre persones de diferents edats.

## Riure per viure

El projecte "Riure per viure" enriqueix el programa d'activitats implicant en un mateix grup a residents, familiars, treballadors/es, antics treballadors/es, voluntaris/es i col·laboradors/es de la Fundació.

## Associacionisme

La Fundació, amb la voluntat d'acompanyar l'evolució natural de l'ésser humà i desenvolupar una cultura de l'envelliment que suposi una oportunitat permanent d'aprendre, gaudir i compartir, dona suport a l'Associació Jardí Santa Susanna. El 2015 la formen 168 socis.



1991

CATALUNYA

**ES CREA LA FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ASSISTÈNCIA A LA TERCERA EDAT**

La FEATE agrupa més de 50 entitats dedicades a la gent gran sense afany de lucre. La Fundació en forma part i participa als seus grups de treball.



# necessitats d'autoestima



EL VALOR DE VIURE TAL COM SOM

## Model d'atenció centrat en la persona (ACP)

Aquesta metodologia, que es va iniciar en el camp de les demències però és aplicable a totes les persones, parteix de la base que cal respectar i valorar les persones com a membre de ple dret de la societat, posant l'accent en l'individu únic i no en la demència, la malaltia o la pèrdua.

La implementació del model s'ha fet en conveni amb l'organització Alzheimer Catalunya Fundació des del 2013 i, després de diferents formacions i la prova pilot a la planta 0, el 2015 s'ha anat consolidant i ampliant a totes les plantes residencials.



## Avanços en l'implementació del pla ACP durant el 2015:

---

**Assignació de tutories** *per a una atenció individualitzada*

---

**Noves sessions formatives** *per explicar el model d'atenció a professionals*

---

**Adequació de l'entorn** *per a un espai més confortable i acollidor*

---

**Reestructuració del jardí** *de la planta 0*

---

**Personalització de les habitacions** *per a sentir-se com a casa*

---

**Projecte "Comencem bé el dia"** *per millorar l'hora de l'esmorzar (parament de la taula, flexibilitat en els horaris i menú...)*

---

1997

CATALUNYA

**NEIX LA CONFEDERACIÓ DE PATRONALS DEL TERCER SECTOR**

La FSS està representada en aquesta organització que representa a les 1200 entitats no lucratives que presten serveis d'atenció a les persones al nostre país.



# ▲ | necessitats d'autorealització

PORTAR A TERME EL PROJECTE DE VIDA

## Viure la vellesa

El programa d'activitats socioculturals afavoreix que cada persona pugui identificar allò que el motiva i gaudir-ne.

## Ser voluntari com a projecte de vida

58 | **Voluntaris,**  
dels quals...

41 | **Dediquen 70 h/setmana**  
a la institució  
(1,7 h/set de mitjana)

17 | **Persones** intervenen  
a demanda



## Cuidar persones com a projecte de vida

Els professionals:

97% | **Compromesos**  
amb els valors  
de la institució

81,2% | **Alta percepció de**  
qualitat del servei

71% | Han  
fet **formació**

8% | Han  
fet **docència**

216 | **Alumnes**  
en pràctiques

3 | **Entitats** amb les que s'ha  
col·laborat participant en els  
seus projectes de recerca

2 | **Col·laboracions** realitzades amb  
la Generalitat de Catalunya  
(Departament de Salut i Departament de Benestar  
Social i Família)

2 | **Convenis** de  
col·laboració formatius

2003

ESPANYA

ES CREA L'ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FUNDACIONES

La FSS pertany a aquesta entitat que agrupa i defensa les fundacions de tot el territori espanyol.



## resposta a noves necessitats

LA VISIÓ DE LA FUNDACIÓ ÉS LA INNOVACIÓ PER CONTINUAR EL NOSTRE LLEGAT: IDENTIFICAR NOVES NECESSITATS I POSSIBILITAR NOUS PROJECTES QUE S'ADAPTIN I DONIN RESPOSTA A LA REALITAT SOCIAL DE CADA MOMENT.

### La casa d'acollida

3 persones ateses al nou projecte "Casa d'acollida" per atendre persones amb dificultats per accedir a un allotjament digne, estable i segur.

### Una cafeteria per millorar la relació i convivència

El Punt de trobada ha esdevingut un espai obert a totes les persones que vulguin relacionar-se i/o cuidar-se. L'obertura de la cafeteria complementa el servei de menjador i, a part de les activitats socioculturals diàries, s'inicien 3 noves activitats saludables obertes a la població.



# 2003

CATALUNYA

**ES CREA LA TAULA DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA**

La FSS està representada en aquesta institució que representa el conjunt de les 3000 entitats socials catalanes.



## Plantes i equips especialitzats

Ha finalitzat el projecte d'adequació de l'edifici iniciat el 2001 per aconseguir 11 plantes especialitzades amb el seu propi equip de professionals i la seva infraestructura:

- 6 | **Plantes residencials**
- 3 | **Plantes socio sanitàries**
- 2 | **Plantes de centre de dia**

## Ciutats amigues de la gent gran

Col·laboració amb l'Ajuntament del disseny del projecte "Ciutats amigues de la gent gran" de l'Organització Mundial de la Salut perquè Caldes de Montbui faciliti que les persones grans visquin amb seguretat i participin plenament en la societat.

---

**I VOLEM SEGUIR ATENENT A LES PERSONES  
I CONTINUAR DONANT RESPOSTA A NOVES  
NECESSITATS AMB LA VOSTRA COL·LABORACIÓ.**

---

# 2011

**CALDES DE MONTBUI**

**CREACIÓ DE L'ASSOCIACIÓ JARDÍ SANTA SUSANNA COINCIDENT AMB LA CELEBRACIÓ DELS 625 ANYS D'HISTÒRIA DE LA FSS**

L'entitat vol ser un espai de relació per esdevenir un pont de respecte entre persones de totes les generacions, intercanviant riquesa humana i cultural, i aprenent, entre tots, a envellir.

# DADES ECONÒMIQUES

## RESULTAT DE L'ANY 2015

**INGRESSOS** 7.166.352,78€

Donatius

24.816,30€

17 Persones

2 Entitats

3 Activitats benèfiques

**DESPESES** 7.164.377,75€

72,99% Personal

9,22% Cuina

7,02% Consums

10,77% Altres

**RESULTAT** + 1.975,03€

## INVERSIONS 2015

315.149,60€ Ampliació de 6 places residencials a la planta 3 i nous menjadors a les plantes 5 i 7

43.569,86€ Compra vehicle adaptat

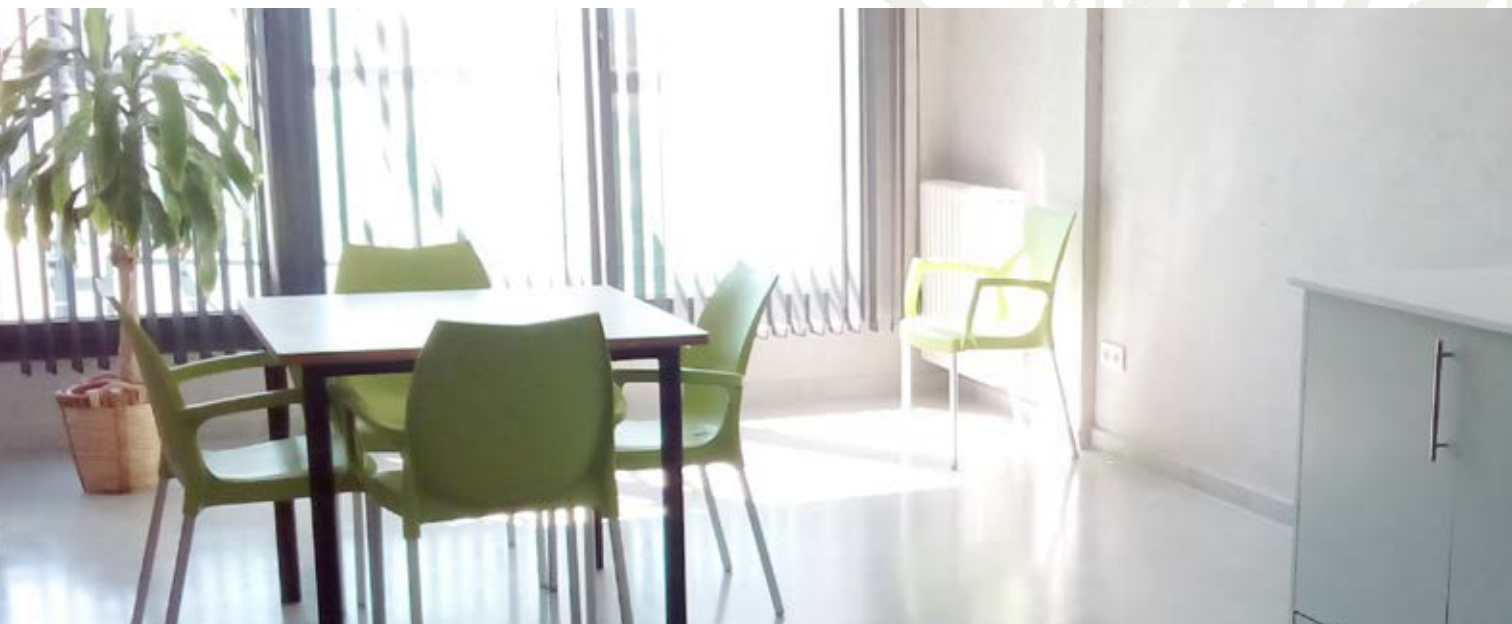
26.922,04€ Mobiliari

9.262,12€ Equipament assistencial

## COM S'HAN FINANÇAT LES INVERSIONS?

200.000,00€ Subvenció IRPF 2014

193.655,58€ Ingressos extraordinaris 2014



# SOLIDARIS AMB LA FUNDACIÓ

La Fundació Santa Susanna existeix gràcies a moltes persones que al llarg de la seva història hi han col·laborat en el seu manteniment i millora.

Actualment, mentre disminueix l'aportació de fons públics, augmenten les necessitats a les que la nostra entitat vol donar resposta.

**CADA COL·LABORACIÓ ÉS NECESSÀRIA  
PER CONTINUAR L'ESPERIT  
D'ACOLLIMENT FUNDACIONAL.**

# LA FUNDACIÓ NECESSITA

## Persones voluntàries per:

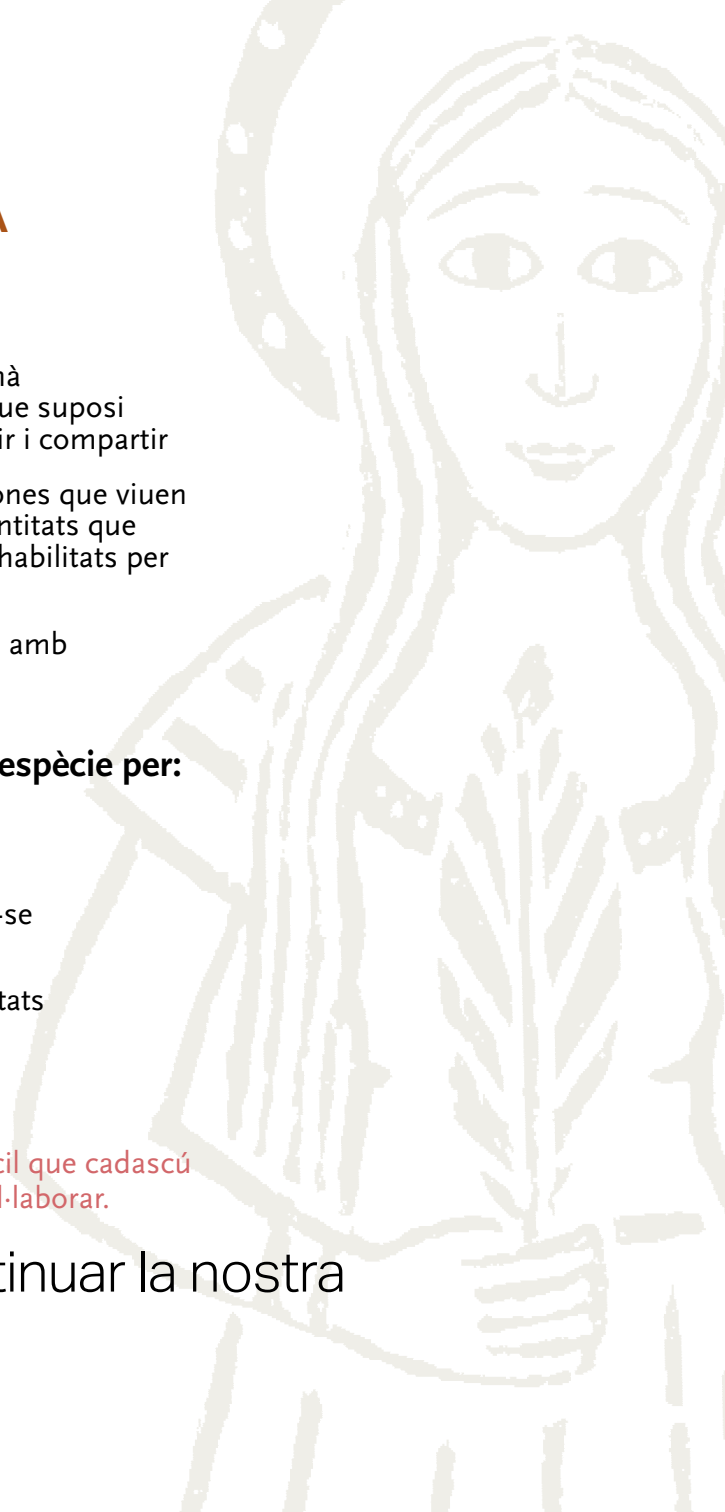
- **Acompanyar** l'evolució natural de l'ésser humà i desenvolupar una cultura de l'envelliment que suposi una oportunitat permanent d'aprendre, gaudir i compartir
- **Seguir potenciant la socialització** de les persones que viuen a la institució obrint les portes a persones i entitats que volen participar-hi compartint el seu temps i habilitats per contribuir al benestar dels residents
- **Omplir la solitud** dels residents sense família amb la companyonia de persones voluntàries

## Donatius econòmics o aportacions en espècie per:

- Acollir les persones en situació de **pobresa** que actualment està creixent
- Arribar a **més persones** que poden beneficiar-se dels serveis de la Fundació
- Oferir **nous serveis** per resoldre noves necessitats

Davant d'unes necessitats tan diverses, és fàcil que cadascú trobi aquella amb la que més a gust hi pot col·laborar.

Gràcies per ajudar a continuar la nostra història d'hospitalitat!





**SANTASUSANNA**



**FUNDACIÓ SANTA SUSANNA**

Font i Boet, 16 | Caldes de Montbui



93 865 49 94



93 865 54 25



info@fundaciostasusanna.cat



@FdcioStaSusanna

[www.fundaciostasusanna.cat](http://www.fundaciostasusanna.cat)